AirBill · Tally AI B.V.

Verwerkersovereenkomst Tally AI B.V. (AirBill)

Versie 1.1 — 1 december 2026

Deze verwerkersovereenkomst regelt hoe Tally AI B.V. persoonsgegevens verwerkt voor gebruikers van AirBill: ondernemers en accountants die via het accountantsportaal de administratie van hun klanten voeren. Ze hoort bij de Algemene Voorwaarden van AirBill (versie 1.7 van 1 december 2026) en wordt aanvaard met het daarvoor bestemde vinkje in de AirBill-app of het accountantsportaal.

Partijen

1. Tally AI B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan de Schipluidenlaan 4, 1062 HE Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 99443570, handelend onder de naam AirBill (airbill.app), hierna: "Verwerker" of "AirBill";
2. De Klant, zijnde de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een account bij AirBill heeft en die in de registratie- of bestelgegevens wordt aangeduid, hierna: "Klant". De Klant is ofwel:
    a. een Eindgebruiker: een ondernemer die AirBill gebruikt voor de eigen administratie; ofwel
    b. een Accountant: een accountants-, administratie- of boekhoudkantoor dat via het AirBill-accountantsportaal (acc.airbill.app) de administratie van eigen klanten (hierna: "Cliënten") voert.

Verwerker en Klant hierna gezamenlijk: "Partijen".

Overwegingen

- AirBill is een online boekhoud- en facturatieplatform voor ondernemers en accountants, waarin met behulp van kunstmatige intelligentie (AI) facturen, bonnen, banktransacties en andere administratieve gegevens worden verwerkt, gecategoriseerd en geboekt.
- Bij het gebruik van AirBill verwerkt Verwerker persoonsgegevens in opdracht van de Klant. De Klant bepaalt het doel en de middelen van die verwerking, of doet dat namens zijn Cliënten.
- Artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verplicht Partijen de verwerking vast te leggen in een schriftelijke overeenkomst.
- Partijen willen met deze overeenkomst hun rechten en plichten bij de verwerking van persoonsgegevens vastleggen.

Artikel 1 – Definities

Begrippen in deze overeenkomst hebben de betekenis uit de AVG, tenzij hieronder anders bepaald. Enkelvoud omvat meervoud en omgekeerd.

1. **AVG:** Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming), en de Uitvoeringswet AVG.
2. **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die Verwerker in het kader van de Hoofdovereenkomst verwerkt, zoals omschreven in Bijlage 1.
3. **Betrokkene:** de natuurlijke persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.
4. **Verwerking:** elke bewerking met Persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 4 lid 2 AVG.
5. **Hoofdovereenkomst:** de overeenkomst tussen Verwerker en Klant voor het gebruik van AirBill, inclusief de Algemene Voorwaarden van AirBill (versie 1.7 van 1 december 2026, of een latere versie).

6. **Dienst:** de online boekhoudsoftware van AirBill, de AirBill-apps, het accountantsportaal, de AirBill API en alle daaraan verbonden functionaliteit. Daaronder vallen facturatie (inclusief UBL-bestanden voor e-facturen), het inlezen van facturen en bonnen (ook via doorgestuurde e-mail), bankkoppelingen, boekingsvoorstellen, btw-aangifteondersteuning, rapportages, koppelingen zoals met Exact Online en het KvK Handelsregister, en de AI-functionaliteit.
7. **AI-functionaliteit:** onderdelen van de Dienst die met behulp van machine learning of taalmodellen gegevens extraheren, classificeren, voorstellen doen of vragen beantwoorden.
8. **Subverwerker:** een derde die Verwerker inschakelt en die Persoonsgegevens verwerkt in het kader van deze overeenkomst.
9. **Inbreuk in verband met Persoonsgegevens (Datalek):** een inbreuk op de beveiliging die leidt tot vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking van of toegang tot Persoonsgegevens, als bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG.
10. **Cliënt:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon wiens administratie een Accountant via de Dienst voert.
11. **Schriftelijk:** per brief of per e-mail, of via een functionaliteit in de Dienst die daarvoor is bestemd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en rolverdeling

1. Deze overeenkomst is van toepassing op alle Verwerkingen die Verwerker voor de Klant uitvoert bij het leveren van de Dienst.
2. **Eindgebruiker.** Als de Klant een Eindgebruiker is, is de Klant verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker verwerker in de zin van artikel 4 AVG.
3. **Accountant.** Als de Klant een Accountant is, geldt het volgende:

   a. voor zover de Accountant als verwerker van zijn Cliënten optreedt (bijvoorbeeld bij het voeren van de boekhouding of de loonadministratie), is de Cliënt verwerkingsverantwoordelijke, de Accountant verwerker en Verwerker subverwerker. De Accountant staat ervoor in dat hij met zijn Cliënten een verwerkersovereenkomst heeft die de inschakeling van Verwerker toestaat, en dat de verplichtingen in deze overeenkomst daarmee in overeenstemming zijn;

   b. voor zover de Accountant zelfstandig doel en middelen bepaalt (bijvoorbeeld bij werkzaamheden onder een wettelijke of beroepsrechtelijke verplichting, zoals een samenstel- of controleopdracht), is de Accountant verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker verwerker;

   c. Verwerker volgt in beide gevallen uitsluitend de instructies van de Accountant en heeft geen rechtstreekse contractuele verhouding met de Cliënt, tenzij een Cliënt zelf een account bij AirBill heeft.
4. **Gedeelde administraties.** Als een Accountant toegang heeft tot de administratie van een Eindgebruiker in AirBill (omdat de Eindgebruiker hem die toegang geeft via de functie om anderen eigen toegang te geven, of omdat AirBill bij een boekhoudpakket een accountantskantoor aan de administratie koppelt, zie artikel 5 van de Algemene Voorwaarden), blijft de Eindgebruiker voor die administratie de Klant in de zin van deze overeenkomst. De Accountant geldt dan als door de Eindgebruiker gemachtigde gebruiker. Verwerker mag instructies van die Accountant behandelen als instructies van de Eindgebruiker, totdat de Eindgebruiker de toegang intrekt. Een Accountant opent geen account op naam van een Cliënt; dat is volgens artikel 6.1 van de Algemene Voorwaarden niet toegestaan.
5. **Eigen verwerkingen van Verwerker.** Deze overeenkomst geldt niet voor Verwerkingen waarvoor Verwerker zelf verwerkingsverantwoordelijke is, zoals het beheer van klantaccounts, facturatie aan de Klant, het afhandelen van supportcontact (zoals naam en e-mailadres van wie contact opneemt), beveiligingslogging, fraudepreventie en het nakomen van eigen wettelijke verplichtingen. Daarop is de privacyverklaring van AirBill (airbill.app/nl/privacy-policy) van toepassing. Inzage in of bewerking van de administratie van de Klant om een supportvraag of storing op te lossen valt wel onder deze overeenkomst.

6. **Rangorde.** Bij strijd gaat deze overeenkomst voor op de Hoofdovereenkomst, voor zover het de verwerking van Persoonsgegevens betreft. Bijlagen maken deel uit van deze overeenkomst.

Artikel 3 – Verwerking op instructie

1. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de Klant en alleen voor zover nodig voor het leveren van de Dienst. Het gebruik van de Dienst door de Klant (zoals het uploaden van documenten, koppelen van bankrekeningen en het aanzetten van functies) en de Hoofdovereenkomst gelden als instructie.
2. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden en verkoopt of verhuurt ze niet aan derden.
3. Verwerker mag van de instructies afwijken als een wettelijke verplichting daartoe dwingt. Verwerker informeert de Klant daar vooraf over, tenzij de wet dat verbiedt.
4. Verwerker informeert de Klant onmiddellijk als een instructie naar zijn oordeel in strijd is met de AVG of andere regelgeving over gegevensbescherming.
5. De Klant staat ervoor in dat hij een geldige grondslag heeft voor de Verwerking, dat hij Betrokkenen voldoende informeert, en dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot Verwerking niet onrechtmatig zijn. De Klant vrijwaart Verwerker voor aanspraken van derden die voortvloeien uit een schending hiervan.
6. De Klant bepaalt zelf welke gegevens hij in de Dienst invoert. De Dienst is niet bestemd voor bijzondere persoonsgegevens (artikel 9 AVG) of strafrechtelijke gegevens, behalve voor zover deze onvermijdelijk voorkomen in administratieve stukken. Het burgerservicenummer (BSN) wordt alleen verwerkt waar de wet dat voor de administratie of aangifte vereist of toestaat.

Artikel 4 – Geheimhouding

1. Verwerker houdt de Persoonsgegevens geheim en verstrekt ze niet aan derden, behalve met toestemming van de Klant, op grond van deze overeenkomst of op grond van een wettelijke verplichting.
2. Verwerker zorgt dat medewerkers en andere personen die onder zijn gezag toegang hebben tot Persoonsgegevens schriftelijk tot geheimhouding zijn verplicht, en dat zij alleen toegang hebben voor zover nodig voor hun taak (need-to-know).
3. Medewerkers van Verwerker bekijken de inhoud van administraties alleen als dat nodig is voor support op verzoek van de Klant, voor het oplossen van storingen, voor beveiliging of voor analyses zoals bepaald in artikel 8.3.

Artikel 5 – Beveiliging

1. Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige Verwerking, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. Daarbij houdt Verwerker rekening met de stand van de techniek, de kosten, de aard en omvang van de Verwerking en de risico's voor Betrokkenen.
2. De minimaal getroffen maatregelen staan in Bijlage 2. Verwerker evalueert deze maatregelen regelmatig en past ze aan waar nodig. Verwerker mag maatregelen wijzigen, mits het beveiligingsniveau niet daalt.
3. De Klant is verantwoordelijk voor de beveiliging aan zijn eigen kant, waaronder het geheimhouden van inloggegevens, het gebruik van tweestapsverificatie waar beschikbaar, en het tijdig intrekken van toegang van medewerkers en Accountants die geen toegang meer nodig hebben.

Artikel 6 – Subverwerkers

1. De Klant geeft Verwerker algemene toestemming om Subverwerkers in te schakelen. De Subverwerkers die op de ingangsdatum worden ingezet, staan in Bijlage 3. Op verzoek verstrekt Verwerker het adres en de contactgegevens van elke Subverwerker.
2. Verwerker informeert de Klant ten minste 30 dagen vooraf over een voorgenomen toevoeging of vervanging van een Subverwerker, via e-mail of een melding in de Dienst. De Klant kan binnen die termijn op redelijke gronden schriftelijk bezwaar maken.
3. Als Partijen het bezwaar niet in redelijk overleg oplossen, mag de Klant de Hoofdovereenkomst opzeggen per de datum waarop de nieuwe Subverwerker wordt ingezet. Vooruitbetaalde abonnementsgelden over de resterende periode worden dan naar rato terugbetaald.
4. Verwerker legt aan elke Subverwerker schriftelijk ten minste dezelfde verplichtingen op als die in deze overeenkomst. Verwerker blijft tegenover de Klant aansprakelijk voor het nakomen van die verplichtingen door de Subverwerker.
5. Een Accountant die AirBill als subverwerker inschakelt (artikel 2 lid 3 sub a), zorgt dat zijn Cliënten op de hoogte zijn van de inschakeling van Verwerker en van de Subverwerkers in Bijlage 3. Wijzigingen geeft hij zo nodig aan zijn Cliënten door.

Artikel 7 – Doorgifte buiten de EER

1. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte (EER).
2. Doorgifte naar een land buiten de EER vindt alleen plaats als daarvoor een geldig doorgiftemechanisme bestaat, zoals een adequaatheidsbesluit (waaronder het EU-VS Data Privacy Framework voor gecertificeerde ontvangers) of door de Europese Commissie vastgestelde modelcontractbepalingen (SCC's), aangevuld met passende aanvullende maatregelen waar nodig.
3. Bijlage 3 vermeldt per Subverwerker de verwerkingslocatie en het toegepaste doorgiftemechanisme.

Artikel 8 – AI-functionaliteit

1. Verwerker zet AI-functionaliteit uitsluitend in om de Dienst aan de Klant te leveren, zoals het uitlezen van facturen en bonnen, het voorstellen van boekingen en categorieën, het herkennen van dubbele documenten en het beantwoorden van vragen van de Klant over zijn administratie.
2. Verwerker gebruikt Persoonsgegevens van de Klant niet om AI-modellen van derden te trainen. Verwerker zorgt dat aanbieders van AI-modellen die als Subverwerker optreden contractueel zijn uitgesloten van het gebruik van de gegevens voor training of eigen doeleinden, en dat zij gegevens niet langer bewaren dan nodig voor de levering (met uitzondering van eventueel beperkte bewaring voor misbruikmonitoring, zoals vermeld in Bijlage 3).
3. Verwerker gebruikt documenten en andere gegevens van de Klant niet om algoritmes of AI-modellen te trainen. Verwerker mag gegevens van de Klant, waaronder boekingen en documenten, wel gebruiken om een storing in de verwerking voor die Klant te analyseren en op te lossen. Daarbij gelden deze waarborgen: (a) alleen aangewezen medewerkers hebben toegang; (b) de gegevens worden niet aan derden verstrekt, behalve aan Subverwerkers uit Bijlage 3; (c) de kopie wordt verwijderd zodra de analyse is afgerond, uiterlijk na 14 dagen; (d) Verwerker legt elke kopie vast. Verwerker gebruikt gegevens van de Klant alleen om wijzigingen in de Dienst te testen als de Klant daarvoor vooraf Schriftelijk toestemming heeft gegeven. Verder mag Verwerker de Dienst verbeteren op basis van geanonimiseerde of geaggregeerde gegevens die niet herleidbaar zijn tot een Betrokkene of de Klant.

4. Uitkomsten van de AI-functionaliteit zijn voorstellen. De Klant (of zijn Accountant) blijft verantwoordelijk voor het controleren en vastleggen van boekingen en aangiften. De Dienst neemt geen uitsluitend geautomatiseerde besluiten met rechtsgevolgen voor Betrokkenen in de zin van artikel 22 AVG.
5. Verwerker houdt bij het ontwerp en gebruik van de AI-functionaliteit rekening met de verplichtingen uit Verordening (EU) 2024/1689 (AI-verordening) voor zover van toepassing.

Artikel 9 – Rechten van Betrokkenen

1. Verwerker biedt de Klant, voor zover redelijkerwijs mogelijk, medewerking bij het beantwoorden van verzoeken van Betrokkenen tot inzage, rectificatie, wissing, beperking, overdraagbaarheid of bezwaar. De Dienst bevat functies waarmee de Klant gegevens kan inzien, aanpassen en verwijderen. Een export van gegevens verstrekt Verwerker op verzoek.
2. Ontvangt Verwerker rechtstreeks een verzoek van een Betrokkene, dan stuurt Verwerker dit binnen 5 werkdagen door aan de Klant en reageert Verwerker niet inhoudelijk, tenzij de Klant daartoe opdracht geeft.
3. Verwerker mag redelijke kosten in rekening brengen voor medewerking die verder gaat dan de standaardfuncties van de Dienst, na voorafgaande opgave aan de Klant. Een export van gegevens is altijd kosteloos.

Artikel 10 – Datalekken

1. Verwerker meldt een Datalek dat betrekking heeft op Persoonsgegevens van de Klant zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 36 uur nadat Verwerker het heeft ontdekt. Zo kan de Klant voldoen aan zijn meldplicht van 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
2. De melding bevat, voor zover bekend: de aard van het Datalek, de betrokken categorieën en het geschatte aantal Betrokkenen en gegevens, de waarschijnlijke gevolgen, de genomen en voorgestelde maatregelen, en een contactpersoon. Informatie die nog niet bekend is, verstrekt Verwerker zo snel mogelijk aanvullend.
3. Verwerker neemt direct alle redelijke maatregelen om het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen, en houdt de Klant op de hoogte.
4. Het melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan Betrokkenen is de verantwoordelijkheid van de Klant. Een Accountant die als verwerker optreedt, informeert zijn Cliënt. Verwerker meldt niet zelf, tenzij de wet dat voorschrijft of de Klant daarom schriftelijk verzoekt.
5. Verwerker houdt een register bij van alle Datalekken die de Klant raken.

Artikel 11 – Medewerking en DPIA

1. Verwerker verleent de Klant redelijke medewerking bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een eventuele voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens, voor zover dit betrekking heeft op de Dienst.
2. Verwerker verstrekt de Klant op verzoek alle informatie die redelijkerwijs nodig is om naleving van artikel 28 AVG aan te tonen.
3. Verwerker houdt een register van verwerkingsactiviteiten bij als bedoeld in artikel 30 lid 2 AVG.

Artikel 12 – Audit

1. Verwerker toont naleving van deze overeenkomst primair aan met documentatie, zoals een beschrijving van de beveiligingsmaatregelen, certificeringen of assurancerapporten van zijn hostingpartij, een rapport van een interne beveiligingsaudit of een ingevulde beveiligingsvragenlijst.

2. Als die documentatie redelijkerwijs onvoldoende is, mag de Klant maximaal eenmaal per kalenderjaar een audit laten uitvoeren door een onafhankelijke, tot geheimhouding verplichte deskundige. Bij een concreet vermoeden van een ernstige tekortkoming of na een Datalek mag dit vaker.
3. De Klant kondigt een audit ten minste 30 dagen vooraf schriftelijk aan. De audit verstoort de bedrijfsvoering van Verwerker niet onevenredig en beperkt zich tot de Verwerkingen voor de Klant. Gegevens van andere klanten worden niet ingezien.
4. De kosten van de audit zijn voor de Klant, tenzij de audit een tekortkoming van betekenis bij Verwerker aantoont. Verwerker herstelt geconstateerde tekortkomingen binnen een redelijke termijn.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Iedere Partij is aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit haar eigen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst of de AVG, conform artikel 82 AVG.
2. De aansprakelijkheid van Verwerker op grond van deze overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat de Klant in de 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Verwerker heeft betaald, met een maximum van € 10.000 per gebeurtenis en € 25.000 per kalenderjaar. Dit geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Verwerker of zijn leidinggevenden.
3. Een opgelegde bestuurlijke boete komt voor rekening van de Partij aan wie de overtreding is toe te rekenen.
4. Voor het overige geldt artikel 13 van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 14 – Duur en beëindiging

1. Deze overeenkomst geldt zolang de Hoofdovereenkomst loopt en daarna zolang Verwerker nog Persoonsgegevens van de Klant verwerkt.
2. Deze overeenkomst kan niet los van de Hoofdovereenkomst worden opgezegd.
3. Verplichtingen die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging door te lopen, zoals geheimhouding en aansprakelijkheid, blijven gelden.

Artikel 15 – Teruggave en verwijdering

1. Op verzoek van de Klant, gedaan binnen 30 dagen na beëindiging van de Hoofdovereenkomst, verstrekt Verwerker kosteloos een export van de administratie en de onderliggende documenten in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat. De Klant doet dit verzoek Schriftelijk vanaf het e-mailadres van de accounteigenaar, of toont op een andere manier aan dat hij bevoegd is. Na beëindiging heeft de Klant geen toegang meer tot de administratie in de Dienst (artikel 14 Algemene Voorwaarden), behalve zoals bepaald in lid 3.
2. Verwerker verwijdert of anonimiseert na beëindiging de Persoonsgegevens die niet onder lid 3 vallen, tenzij Verwerker ze op grond van een wettelijke verplichting langer moet bewaren. Verwijdering uit back-ups gebeurt volgens de vaste back-upcyclus, uiterlijk binnen 90 dagen.
3. **Fiscale bewaarplicht.** De Klant is zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de fiscale bewaarplicht van 7 jaar (artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen) en, waar van toepassing, 10 jaar voor gegevens over onroerende zaken. Om de Klant daarbij te ondersteunen, bewaart Verwerker de administratie van de Klant, inclusief facturen, bonnen en andere documenten, na beëindiging namens de Klant gedurende 7 jaar. Op verzoek stelt Verwerker de bewaarde administratie binnen een redelijke termijn aan de Klant beschikbaar. Gegevens die de Klant langer moet bewaren, exporteert hij zelf vóór afloop van die termijn.

De Klant kan Schriftelijk verzoeken de administratie eerder te verwijderen; hij blijft dan zelf verantwoordelijk voor zijn bewaarplicht. Na afloop van de bewaartermijn verwijdert Verwerker de administratie.

4. **Accountants.** Beëindigt een Accountant zijn gebruik van de Dienst, of beëindigt een Cliënt de relatie met de Accountant, dan verstrekt Verwerker op verzoek een export van de administratie van die Cliënt (lid 1), zodat de Cliënt of een andere Accountant die kan overnemen. Verwerker verstrekt zo'n export alleen op schriftelijke instructie van de Accountant, of van de Cliënt als die zelf Klant is van de betreffende administratie.
5. Verwerker voert een verzoek tot verwijdering uit binnen een redelijke termijn, uiterlijk binnen 90 dagen, en bevestigt op verzoek schriftelijk dat de verwijdering heeft plaatsgevonden.

Artikel 16 – Wijzigingen

1. Verwerker mag deze overeenkomst wijzigen als dat nodig is door wijzigingen in wet- en regelgeving, of in de Dienst, mits het beschermingsniveau voor de Persoonsgegevens niet daalt.
2. Verwerker kondigt wezenlijke wijzigingen ten minste 30 dagen vooraf aan, via e-mail en een melding in de Dienst. De Klant aanvaardt een wezenlijke wijziging opnieuw bij zijn eerstvolgende gebruik van de Dienst na de ingangsdatum. Gaat de Klant niet akkoord met een wijziging die zijn rechten wezenlijk beperkt, dan mag hij de Hoofdovereenkomst opzeggen per de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 17 – Slotbepalingen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Bij verschil tussen de Nederlandse en de Engelse tekst gaat de Nederlandse tekst voor.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
3. Als een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de ongeldige bepaling dan door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling ervan.
4. Vragen over deze overeenkomst en meldingen op grond daarvan richt de Klant aan: support@airbill.app; beveiligingsincidenten en kwetsbaarheden aan security@airbill.app. Verwerker richt meldingen aan het e-mailadres van de accounteigenaar, of doet ze via een melding in de Dienst. De Klant zorgt dat in de Dienst een actueel e-mailadres is opgegeven.

Bijlage 1 – Specificatie van de Verwerkingen

Onderdeel	Omschrijving
Aard en doel	Het leveren van de Dienst: facturen opmaken en versturen; inkoopfacturen, bonnen en bankafschriften inlezen en herkennen (OCR en AI); banktransacties ophalen en afletteren; boekingen voorstellen en vastleggen; btw-aangifte, rapportages en exports voorbereiden; samenwerking tussen Eindgebruiker en Accountant; inzage in de administratie om supportvragen en storingen op te lossen; back-up en beveiliging
Betrokkenen	Eindgebruikers en hun medewerkers; Cliënten van Accountants en hun medewerkers; klanten, leveranciers en contactpersonen van de Klant of Cliënt; ontvangers en tegenpartijen van betalingen; werknemers (voor zover in de administratie opgenomen)
Categorieën persoonsgegevens	Naam- en contactgegevens (NAW, e-mail, telefoon); bedrijfsgegevens van eenmanszaken en vof's (KvK, btw-nummer); IBAN en rekeninghouder; transactiegegevens (bedragen, data, omschrijvingen, tegenrekeningen); inhoud van facturen, bonnen en andere documenten; boekingsgegevens; gebruikers- en loggegevens (account, IP-adres, activiteit)

Onderdeel	Omschrijving
Bijzondere gegevens	Niet beoogd. Kunnen incidenteel voorkomen in documenten of transactieomschrijvingen (bijvoorbeeld zorg- of vakbondskosten). BSN alleen waar wettelijk vereist of toegestaan (artikel 3 lid 6)
Duur	Looptijd van de Hoofdovereenkomst, plus de termijnen in artikel 15
Locatie	Binnen de EER, tenzij anders vermeld in Bijlage 3

Bijlage 2 – Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

Toegang en identiteit

- Tweestapsverificatie (MFA) beschikbaar in het accountantsportaal.
- Rolgebaseerde toegang binnen de Dienst, waaronder aparte rechten voor Accountants en medewerkers van de Klant.
- Toegang van medewerkers tot productiedata alleen voor zover nodig voor hun taak (need-to-know).
- Direct intrekken van toegangsrechten bij uitdiensttreding.

Versleuteling

- Versleuteling van gegevens tijdens transport (TLS 1.2 of hoger).
- Versleuteling van opgeslagen gegevens en back-ups (AES-256 of gelijkwaardig).
- Beheer van sleutels en geheimen in een daarvoor bestemde voorziening.

Infrastructuur en continuïteit

- Database, authenticatie en opslag bij Supabase (managed Postgres) op AWS in Frankfurt, Duitsland. De API's en hun logs staan bij Google Cloud in Nederland. Het accountantsportaal en de webapp draaien op Vercel in Frankfurt. Firewalls ter voorkoming van ongeautoriseerde toegang.
- Logische scheiding van gegevens tussen klanten.
- Dagelijkse back-ups van de database door Supabase.
- Monitoring, alarmering en centrale logging van beveiligingsgebeurtenissen.

Ontwikkeling en beheer

- Secure development: code review, scheiding van ontwikkel-, test- en productieomgevingen, productiedata in test- of analyseomgevingen alleen onder de voorwaarden van artikel 8.3, waaronder Schriftelijke toestemming voor tests.
- Tijdig patchen van systemen en afhankelijkheden; periodieke kwetsbaarheidsscans.
- Periodieke interne beveiligingsaudits.

Organisatie

- Jaarlijkse bewustwordingstraining informatiebeveiliging en privacy.
- Aangewezen verantwoordelijke voor privacy en informatiebeveiliging: Martijn Migchelsen, Chief Data Officer.

Kwetsbaarheden

- Responsible disclosure-beleid volgens de Leidraad Coordinated Vulnerability Disclosure van het NCSC; meldingen via security@airbill.app en /.well-known/security.txt.
- Ontvangstbevestiging van een melding binnen 2 werkdagen; eerste beoordeling en hersteltermijn binnen 5 werkdagen.
- Scope: airbill.app en subdomeinen, het accountantsportaal (acc.airbill.app), de AirBill API en de iOS- en Android-apps.

Bijlage 3 – Subverwerkers

Subverwerker	Dienst	Locatie verwerking	Doorgiftemechanisme
Supabase Pte. Ltd (Singapore)	Database, authenticatie en opslag van documenten	Duitsland (AWS Frankfurt); support vanuit de VS	SCC's (modules 2 en 3) in de verwerkersovereenkomst van Supabase (versie 1 augustus 2026)
Google Cloud	Hosting van de AirBill API's en hun logs	Nederland	n.v.t. (EU)
Vercel Inc.	Hosting van het accountantsportaal en de webapp	Functies: Duitsland (Frankfurt). Statische bestanden: wereldwijd netwerk van Vercel. Account- en platformgegevens: VS	EU-VS Data Privacy Framework (Vercel Inc. gecertificeerd) en SCC's in de verwerkersovereenkomst van Vercel
Google Cloud Vertex AI (Gemini)	AI: gegevens uit facturen en bonnen halen, boekingen classificeren, transacties matchen, vragen beantwoorden	EU (Vertex AI, EU-regio)	n.v.t. (EU); verwerkersovereenkomst met Google; geen training van modellen. Signaleren de veiligheidsfilters van Google mogelijk misbruik, dan kan Google de prompt voor misbruikmonitoring bewaren, maximaal 90 dagen, in dezelfde regio
Plus Five Five, Inc. (Resend)	Verzenden van alle e-mail uit de Dienst en ontvangen van doorgestuurde documenten	Verzenden en ontvangen: Ierland (AWS). Accountgegevens, metadata van e-mail en logs: VS	SCC's in de verwerkersovereenkomst van Resend en het EU-VS Data Privacy Framework
650 Industries, Inc. (Expo)	Pushmeldingen naar de app	VS	EU-VS Data Privacy Framework (650 Industries, Inc. gecertificeerd) en SCC's (module 2) in de voorwaarden van Expo
Ntropy	Verrijking van banktransacties: categorie en logo van de tegenpartij	EU (Ierland, AWS)	Standaardcontractbepalingen (SCC's) van de EU
Salt Edge Limited	Bankkoppelingen (PSD2-rekeninginformatie, vergunninghoudende AISP)	EU (Duitsland, Finland, Ierland); toegang voor support vanuit het Verenigd Koninkrijk, Canada en Moldavië	Adequaatheidsbesluiten (Verenigd Koninkrijk, Canada); standaardcontractbepalingen van de EU voor andere toegang

Subverwerker	Dienst	Locatie verwerking	Doorgiftemechanisme
Exact Online	Synchronisatie van boekingen en administratiegegevens, alleen als de Klant de koppeling activeert	EU (Ierland)	n.v.t. (EU)
Nmbrs B.V.	Koppeling met de salarisadministratie, alleen als de Klant de koppeling activeert	Nederland	n.v.t. (EU)
SureSync	Indienen van btw-aangiften bij Digipoort (Belastingdienst)	EU (Ierland, AWS)	n.v.t. (EU)
Kamer van Koophandel, overheid.io	Opzoeken van bedrijfsgegevens	Nederland	n.v.t. (EU)
Functional Software, Inc. (Sentry)	Crashrapportage	EU (Frankfurt, Duitsland) voor foutgegevens; account- en organisatiegegevens in de VS	EU-VS Data Privacy Framework; standaardcontractbepalingen van de EU als terugval in de verwerkersovereenkomst van Sentry

Betalingen op facturen die de Klant via AirBill verstuurt, worden verwerkt door Mollie B.V. Mollie treedt daarbij op als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke en is daarom geen Subverwerker onder deze overeenkomst. Op die verwerking zijn de voorwaarden en de privacyverklaring van Mollie van toepassing.

Bij een Subverwerker die in de VS is gevestigd, kan die partij of haar personeel vanuit de VS toegang hebben tot de gegevens, ook als de opslag in de EU plaatsvindt. Die doorgifte gebeurt op basis van het genoemde mechanisme (artikel 7).

Aanvaarding

De Klant aanvaardt deze overeenkomst elektronisch bij het aanmaken van een account in de AirBill-app of het accountantsportaal, door het daarvoor bestemde vinkje aan te zetten. Verwerker legt elke aanvaarding vast met de gebruiker, het account, de versie, de datum en het tijdstip. Bestaande Klanten aanvaarden de overeenkomst bij hun eerstvolgende gebruik van de Dienst, ook als zij al zijn ingelogd. De Klant kan de geaccepteerde versie altijd downloaden in zijn accountinstellingen. Tally AI B.V. bewaart gesloten verwerkersovereenkomsten tien jaar.