AirBill · Tally AI B.V.

Data Act-addendum

Versie 1.0 — 1 december 2026

Dit addendum hoort bij de Algemene Voorwaarden van AirBill. Het geldt alleen voor klanten in de Europese Unie, en alleen voor zover Verordening (EU) 2023/2854 (Data Act) van toepassing is op de dienst die je afneemt. Bij strijd met de Algemene Voorwaarden gaat dit addendum voor.

1. Je keuze

Je kunt AirBill op elk moment schriftelijk laten weten dat je een of meer van deze stappen wilt zetten:

- overstappen naar een andere aanbieder (je geeft dan de benodigde gegevens van die aanbieder door);
- overstappen naar je eigen ICT-omgeving;
- je exporteerbare gegevens laten verwijderen.

Je stuurt je verzoek naar support@airbill.app.

2. Termijnen

1. **Opzegtermijn.** Je verzoek gaat in aan het einde van de lopende betaalperiode, en uiterlijk na twee maanden.
2. **Overgangsperiode.** Daarna volgt een overgangsperiode van 30 kalenderdagen. In die periode blijft de overeenkomst gelden en levert AirBill de dienst door.
3. **Verlenging.** Je mag de overgangsperiode eenmaal verlengen met een periode die voor jou passend is. De vergoeding blijft dan doorlopen.
4. **Ophaaltermijn.** Na de overgangsperiode kun je je gegevens nog ten minste 30 kalenderdagen opvragen.

Is de overgangsperiode technisch niet haalbaar, dan meldt AirBill dat binnen 14 werkdagen na je verzoek, met een onderbouwing en een andere termijn van maximaal zeven maanden.

3. Wat AirBill doet

Tijdens de overgangsperiode:

- verstrekt AirBill je exporteerbare gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat;
- biedt AirBill redelijke hulp aan jou en aan derden die jij aanwijst;
- verstrekt AirBill de informatie die je nodig hebt voor je overstap, en meldt AirBill bekende risico's voor de continuïteit;
- houdt AirBill de beveiliging van je gegevens op een hoog niveau, ook tijdens de ophaaltermijn.

Het importeren en inrichten bij de nieuwe aanbieder of in je eigen omgeving is jouw verantwoordelijkheid.

4. Exporteerbare gegevens

Deze gegevens kun je exporteren:

- bedrijfsgegevens en factuurinstellingen;
- relaties en hun bankrekeningen;
- bankrekeningen en banktransacties;

- documenten: de originele bestanden, de uitgelezen tekst en de labels;
- verkoopfacturen met hun regels, factuursjablonen en terugkerende facturen;
- grootboekregels, boekingen en boekingsregels;
- btw- en loonheffingsaangiften;
- berichten en gesprekken in de dienst.

Deze gegevens vallen er niet onder:

- interne AI-instructies, scores en matchingresultaten, omdat die bedrijfsgeheimen van AirBill bevatten;
- interne foutanalyses en systeemlogs;
- inloggegevens en toegangssleutels van koppelingen, om veiligheidsredenen.

5. Einde en verwijdering

De overeenkomst eindigt, en AirBill meldt je dat:

- aan het einde van de opzegtermijn, als je alleen om verwijdering vraagt; of
- in de andere gevallen aan het einde van de ophaaltermijn.

Na de ophaaltermijn verwijdert AirBill al je exporteerbare gegevens volledig. Vraag je niet om verwijdering, dan bewaart AirBill de administratie als afgesproken latere termijn volgens artikel 15 lid 3 van de verwerkersovereenkomst, en verwijdert AirBill die daarna.

6. Kosten

AirBill rekent geen kosten voor het overstappen. De normale vergoeding blijft verschuldigd tot de overeenkomst eindigt.

7. Informatie op de website

De informatie over rechtsbevoegdheid en internationale overheidstoegang staat op airbill.app/nl/data-act.