AirBill · Tally AI B.V.

Algemene voorwaarden

Versie 1.7 — 1 december 2026

AirBill is een digitale boekhoudoplossing die is ontwikkeld voor ondernemers en accountants. De software is gericht op efficiëntie, gebruiksvriendelijkheid en overzicht, zodat je minder tijd kwijt bent aan administratie en meer ruimte houdt voor andere zaken. Met AirBill beheer je jouw financiële administratie eenvoudig online en heb je altijd en overal inzicht in je cijfers. Omdat we transparantie belangrijk vinden, leggen we in deze algemene voorwaarden duidelijk vast wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou verwachten.

1. Begrippen: wie bedoelen we?

Wanneer in deze voorwaarden wordt gesproken over 'jij', 'je' of 'jou(w)', bedoelen wij jou als gebruiker van de online boekhoudsoftware van AirBill, de AirBill-apps, aanvullende diensten van AirBill en/of de website van AirBill. Staat de administratie op naam van een onderneming, dan verwijzen deze begrippen naar die onderneming als zakelijke klant.

Met 'wij', 'we', 'ons' of 'onze' wordt bedoeld: Tally AI B.V., gevestigd aan de Schipluidenlaan 4, 1062HE Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99443570.

2. Toepasselijkheid: wanneer gelden deze voorwaarden en hoe wijk je af?

Deze voorwaarden gelden zodra je AirBill gebruikt (inclusief de website en apps) en ook wanneer je via AirBill aanvullende diensten afneemt die samenhangen met een afzonderlijke overeenkomst met een partner.

De overeenkomst ontstaat zodra je deze voorwaarden aanvaardt. Dat doe je met het daarvoor bestemde vinkje bij het aanmaken van een gebruikersaccount of het afnemen van een aanvullende dienst, of wanneer je een offerte van AirBill accepteert op de pagina die AirBill je voor die offerte stuurt. Op die pagina wordt naar deze voorwaarden verwezen. Bestaande gebruikers aanvaarden deze voorwaarden bij hun eerstvolgende gebruik van AirBill. Je kunt de overeenkomst niet aan een ander overdragen.

De verwerkersovereenkomst van AirBill en het Data Act-addendum horen bij deze voorwaarden. In de verwerkersovereenkomst staat hoe AirBill persoonsgegevens voor jou verwerkt.

AirBill werkt altijd op basis van deze algemene voorwaarden. Alleen als we uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail iets anders afspreken, geldt die afwijking.

Staat jouw AirBill-administratie op naam van een vof of maatschap, dan binden deze voorwaarden alle vennoten respectievelijk maten.

Wordt een bepaling uit de overeenkomst of deze voorwaarden door een rechter ongeldig verklaard (nietig of vernietigbaar), dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

3. Vertegenwoordiging: wie mag namens jouw bedrijf handelen?

De onderstaande personen mogen jouw onderneming richting AirBill vertegenwoordigen. In deze voorwaarden noemen we hen 'Vertegenwoordigers':

- de bestuurder(s);
- de indirect bestuurder(s) (als de bestuurder van jouw onderneming zelf een vennootschap is: de bestuurder van die vennootschap);
- de vennoten (bij een vof);

- de maten (bij een maatschap).

AirBill mag ervan uitgaan dat:

- iedere Vertegenwoordiger zelfstandig bevoegd is;
- er geen beperkingen gelden op die bevoegdheid; en
- iedere Vertegenwoordiger namens jouw onderneming opdrachten mag geven.

AirBill hoeft dit niet te controleren. Je accepteert dat elke Vertegenwoordiger zelfstandig handelingen kan verrichten richting AirBill. Voor zover nodig verstrek je hierbij aan iedere Vertegenwoordiger een onherroepelijke volmacht om jouw onderneming zelfstandig te vertegenwoordigen.

4. Registratie: welke gegevens vragen we en wat als ze niet kloppen?

Bij het aanmaken van je AirBill-account vragen we je om bepaalde gegevens. Jij zorgt ervoor dat deze gegevens juist en volledig zijn en blijven. Wijzigt er iets? Dan pas je dit zo snel mogelijk aan in je account en/of via het beheer van je administratie.

Voor sommige diensten kan AirBill extra informatie eisen, zoals correcte SBI-codes, bedrijfsactiviteiten en gegevens van uiteindelijk belanghebbenden (UBO's). Zonder deze (verplichte) informatie kun je die diensten niet gebruiken.

Je mag AirBill-diensten niet inzetten voor doeleinden die niet passen binnen de bedrijfsactiviteiten en SBI-codes die je aan AirBill hebt doorgegeven. Je moet AirBill daarom direct informeren als die informatie verandert. Ook veranderingen in je situatie die relevant zijn voor AirBill meld je meteen, bijvoorbeeld bij faillissement, surseance van betaling, onderbewindstelling, ondercuratelestelling of toelating tot de wettelijke schuldsanering.

5. Dienstverlening: wat mag je van AirBill verwachten (en wat niet)?

AirBill wil dat je de dienstverlening prettig kunt gebruiken. We spannen ons in om AirBill goed te laten functioneren en continu te verbeteren.

Toch kan AirBill niet toezeggen dat de dienst altijd volledig beschikbaar is of altijd zonder storingen werkt. Ook kan AirBill niet garanderen dat de dienst op elk besturingssysteem, iedere browser of ieder (mobiel) apparaat probleemloos te gebruiken is.

Soms is het nodig om AirBill tijdelijk offline te halen voor onderhoud, updates of verbeteringen. We proberen dit zoveel mogelijk buiten piekmomenten te doen (bij voorkeur 's nachts of in het weekend).

AirBill mag onderdelen aanpassen, uitbreiden, verwijderen of wijzigen. Daardoor kunnen functies (tijdelijk of definitief) verdwijnen, of kan ondersteuning voor bepaalde systemen/apparaten stoppen.

AirBill doet haar best om correcte en actuele informatie te bieden, maar kan niet uitsluiten dat er fouten optreden in berekeningen, overzichten of rapportages. Dat kan komen door een systeemfout, maar ook door invoer die jij aanlevert. Controleer daarom uitkomsten altijd (of laat ze controleren) voordat je ze gebruikt, bijvoorbeeld voor belastingaangiften.

In blogs, kennisbankartikelen, voorbeelden en tips (ook via support) deelt AirBill algemene informatie. Dit is bedoeld ter ondersteuning, maar is geen vervanging van advies door een accountant, boekhouder of fiscalist; je kunt er daarom geen rechten aan ontlenen.

Gebruik je bankkoppelingen, partnerkoppelingen of een API? Dan is AirBill alleen verantwoordelijk voor de koppeling aan AirBill-zijde. AirBill heeft geen controle over software van jou/derden of over systemen van banken/partners. Storingen of wijzigingen daar vallen buiten onze verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid.

Bij een boekhoudpakket voert een accountantskantoor je boekhouding in AirBill. AirBill kiest het kantoor en stelt het aan je voor. Bij de overdracht deelt AirBill je antwoorden op de intakevragen met dat kantoor. Het kantoor krijgt toegang tot je administratie wanneer de onboarding is afgerond: de offerte voor je pakket is geaccepteerd, het eerste bedrag is betaald als AirBill daarom vraagt, en het kantoor heeft je als klant aanvaard. Het kantoor doet het boekhoudwerk op basis van een eigen opdrachtbevestiging met jou; AirBill is verantwoordelijk voor de software en voor de factuur van het pakket.

6. Gebruik van AirBill: spelregels, verboden handelingen en jouw verantwoordelijkheid

6.1 Basisvoorwaarden voor gebruik

AirBill is bedoeld voor ondernemingen en accountants. Je mag geen account aanmaken als particulier of als geautomatiseerd systeem ("robot"). Je moet bovendien 18 jaar of ouder zijn. Een account mag alleen worden aangemaakt door de eigenaar van het bedrijf of een wettelijk bevoegde vertegenwoordiger van dat bedrijf. Een accountant of administratiekantoor mag een eigen account openen en via het accountantsportaal de administratie van zijn klanten voeren. Het opent geen account op naam van een klant; de toegang tussen klant en accountant loopt via een uitnodiging of, bij een boekhoudpakket, via AirBill (artikel 5).

Per AirBill-administratie mag je maximaal één bedrijf voeren. Heeft jouw bedrijf meerdere handelsnamen, dan mogen die onder dezelfde administratie vallen.

6.2 Wat is niet toegestaan?

Je mag AirBill niet gebruiken op een manier die strijdig is met deze voorwaarden, de wet, openbare orde of goede zeden. Dat betekent onder meer dat je:

- AirBill niet inzet voor illegale of strafbare activiteiten (zoals acquisitiefraude, btw-fraude via nepfacturen, witwassen);
- geen onrechtmatige of illegale materialen opslaat binnen het AirBill-platform;
- geen spam verstuurt via AirBill;
- niet probeert te hacken of beveiligingen te omzeilen;
- geen websites publiceert die zich voordoen als AirBill of zich op een andere manier als AirBill presenteren;
- geen schadelijke code (zoals wormen/virussen) plaatst of verspreidt via AirBill.

Daarnaast mag je geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van AirBill of derden. Je mag bijvoorbeeld geen content van de website zonder toestemming elders publiceren en je mag (onderdelen van) AirBill niet nabouwen.

Je gebruikt AirBill op een normale en redelijke manier. Bij gebruik dat duidelijk afwijkt van normaal/redelijk gebruik neemt AirBill contact met je op. AirBill mag in dat geval aanvullende kosten rekenen en kan in uiterste situaties de overeenkomst beëindigen.

6.3 Jouw verantwoordelijkheden

Jij bent verantwoordelijk voor het gebruik van AirBill en voor alle handelingen die plaatsvinden via jouw AirBill-account. Dat geldt ook bij misbruik. Is misbruik mogelijk geworden doordat iemand jouw inloggegevens of beveiligingscode gebruikte, of doordat jij anderen toegang gaf (bijvoorbeeld je administratiekantoor)? Dan is AirBill daarvoor niet aansprakelijk.

Je logt in met bijvoorbeeld je telefoonnummer, Google of Apple, of in het accountantsportaal met je e-mailadres en wachtwoord. Ter voorkoming van misbruik beveilig je die toegang goed. In het accountantsportaal adviseren

we een sterk, uniek wachtwoord en tweestapsverificatie. Je moet je inloggegevens en beveiligingscodes strikt persoonlijk houden en niet delen — ook niet met AirBill. Als AirBill constateert dat je dit toch hebt gedaan, mag AirBill je toegang resetten zodat je opnieuw moet inloggen of een nieuw wachtwoord moet instellen.

Je installeert updates die AirBill aanbiedt zo snel mogelijk. AirBill biedt daarnaast de mogelijkheid om anderen eigen toegang te geven (bijvoorbeeld je boekhouder), zodat je jouw inloggegevens niet hoeft te delen.

Tot slot blijf jij zelf verantwoordelijk voor belastingafdracht (incl. boetes, rente en kosten) over producten en diensten die je via jouw AirBill-account aan klanten doorberekent.

7. Tarieven: welke prijzen horen bij AirBill-diensten?

Een AirBill-gebruikersaccount is gratis. Binnen dat account kun je één of meerdere administraties toevoegen en één of meerdere pakketten afnemen.

Op dit moment biedt AirBill één gratis pakket met beperkte functionaliteit; dit kan in de toekomst veranderen. Voor extra mogelijkheden biedt AirBill betaalde pakketten aan. Op de website van AirBill staan per pakket de functionaliteiten en de bijbehorende prijs. Voor een boekhoudpakket stuurt AirBill je na een kennismakingsgesprek een offerte. In de offerte staan de diensten en de bedragen die je per maand, per kwartaal, per jaar en eenmalig betaalt. De prijs en startvoorwaarden die je bij het afsluiten van een pakket of het accepteren van een offerte accepteert, horen bij de overeenkomst. Veranderen je behoeften, dan stuurt AirBill je een gewijzigde offerte. Nadat je die hebt geaccepteerd, vervangt zij de eerdere offerte; AirBill rekent niet opnieuw wat je al eenmalig hebt betaald of voor een periode die nog niet is afgelopen.

Accountantskantoren betalen per maand een vergoeding per klantadministratie die zij beheren, naar rato van het aantal actieve dagen. Het tarief staat op de website of in het aanbod aan het kantoor.

Voor aanvullende diensten die AirBill via partners aanbiedt, betaal je een vergoeding. Die vergoeding hangt af van de dienst die je gebruikt. Tariefinformatie vind je op de website van AirBill. Betalingen voor deze aanvullende diensten worden automatisch geïncasseerd en gespecificeerd op de eerstvolgende factuur. Als je je pakket wijzigt naar een minder uitgebreide versie, wordt die wijziging aan het einde van de lopende betaalperiode doorgevoerd.

AirBill mag prijzen aanpassen (zie artikel 10).

8. Betaling: hoe wordt er afgerekend?

Wanneer je een betaald AirBill-pakket kiest, verstrek je geldige betaalgegevens en geef je toestemming voor automatische incasso van het maandbedrag via SEPA-incasso of creditcard. Bij een boekhoudpakket betaal je het eerste bedrag na het accepteren van de offerte, in een betaalomgeving of op factuur als AirBill je dat laat weten: de eerste maand, de eenmalige onderdelen en de eerste periode van de kwartaal- en jaaronderdelen. Met een betaling in de betaalomgeving geef je AirBill toestemming om de volgende bedragen automatisch te incasseren. AirBill incasseert het maandbedrag elke maand, voor het eerst één maand na de eerste betaling, en incasseert een kwartaal- of jaarbedrag samen met het maandbedrag van de maand waarin het verschuldigd is.

AirBill stuurt je vóór de incasso een factuur of aankondiging met het bedrag en de incassodatum, in de regel minstens 14 dagen vooraf. Bij een boekhoudpakket spreken we een kortere aankondigingstermijn af: de offerte die je hebt geaccepteerd is de aankondiging van alle incasso's. AirBill incasseert het maandbedrag elke maand op de dag van de eerste betaling, en in de maand waarin een kwartaal- of jaaronderdeel verschuldigd is ook dat bedrag, steeds met btw. Je krijgt geen aparte aankondiging per incasso; de datum van de volgende incasso staat in AirBill onder Instellingen, Facturering. AirBill maakt na elke betaling een factuur; je vindt haar op de pagina van de offerte en in AirBill onder Instellingen, Facturering. Zolang AirBill bij jouw pakket niet automatisch

incasseert, stuurt AirBill je in plaats daarvan een factuur met een betaaltermijn. Neem je AirBill af via een partner die zelf factureert, dan ontvang je de factuur van die partner. Accountantskantoren ontvangen na afloop van elke maand een factuur over die maand.

Je betalingsverplichting start zodra je het pakket afneemt, tenzij bij het pakket een proefperiode is vermeld. Een upgrade tijdens een betaalde maand gaat in bij de volgende maand; een gewijzigde offerte geldt vanaf de eerstvolgende maandincasso. Pauzeert AirBill je pakket, dan incasseert AirBill niets tijdens de pauze; de maanden van de pauze worden daarna alsnog geïncasseerd. Zeg je het pakket op, dan gelden de regels van artikel 14.

Neem je naast het pakket aanvullende diensten af, dan worden die kosten eveneens automatisch geïncasseerd en gespecificeerd op je volgende factuur. Wijzig je naar een minder uitgebreid pakket, dan gaat dat in aan het einde van de lopende betaalperiode.

9. Te late betaling: wat zijn de gevolgen?

Je zorgt ervoor dat je betaalgegevens actueel zijn en dat er voldoende saldo beschikbaar is om facturen te kunnen voldoen. Als een incasso niet lukt of je bank haar terugdraait, neemt AirBill contact met je op en kan AirBill het bedrag opnieuw proberen te incasseren.

Lukt dat niet, dan betaal je het openstaande bedrag alsnog binnen de betaaltermijn en vermeld je daarbij het referentienummer.

Bij te late betaling mag AirBill wettelijke handelsrente en incassokosten rekenen. Ook kan AirBill je toegang tot (delen van) AirBill tijdelijk blokkeren totdat alle openstaande bedragen zijn voldaan.

Daarnaast heeft AirBill het recht de overeenkomst te ontbinden en de dienstverlening te stoppen, zonder voorafgaande ingebrekestelling. AirBill is in dat geval niet aansprakelijk voor schade doordat je geen toegang meer hebt tot je administratie. Je gegevens kun je dan nog opvragen volgens artikel 15.

10. Wijziging van tarieven: wat mag AirBill doen en wat kun jij doen?

AirBill kan haar pakketten, diensten en functionaliteiten aanpassen. Dit kan ertoe leiden dat tarieven wijzigen of dat nieuwe prijzen gaan gelden voor aanvullende of gewijzigde diensten.

Wanneer AirBill de prijzen aanpast, informeren wij je daar minimaal zes weken vooraf over. Ben je het niet eens met een prijswijziging, dan heb je het recht om de overeenkomst kosteloos te beëindigen.

Blijf je na de ingangsdatum van de gewijzigde tarieven gebruikmaken van AirBill, dan wordt aangenomen dat je met de prijswijziging akkoord bent gegaan.

11. Overtreding van de voorwaarden: wat zijn de gevolgen?

Handel je in strijd met deze algemene voorwaarden, dan ben je zelf aansprakelijk voor de schade die daaruit voortvloeit.

Wordt AirBill door een derde aangesproken voor schade die het gevolg is van jouw overtreding van deze voorwaarden, dan vrijwaar jij AirBill volledig voor die schade. Dit betekent dat eventuele claims, kosten en vergoedingen voor jouw rekening komen.

In dergelijke gevallen mag AirBill — al dan niet na waarschuwing — jouw toegang tot (delen van) de AirBill-diensten beperken, je account blokkeren of de overeenkomst beëindigen. AirBill kan dit ook doen op verzoek van justitie, een toezichthouder of naar aanleiding van een rechterlijke uitspraak.

Daarnaast kan AirBill wettelijk verplicht zijn om een derde (zoals een toezichthouder of opsporingsinstantie) toegang te geven tot jouw gebruikersaccount.

Na beëindiging of sluiting van je account heb je geen toegang meer tot je administratie. Je gegevens kun je dan nog opvragen volgens artikel 15.

12. Overmacht: wat als AirBill niet kan leveren?

Als AirBill door overmacht haar diensten niet kan leveren, is AirBill niet verplicht haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen zolang die overmachtssituatie voortduurt.

Onder overmacht valt onder meer (maar niet uitsluitend):

- het tekortschieten van leveranciers van AirBill;
- storingen in stroom- of internetvoorzieningen bij AirBill, haar leveranciers of derden.

Duurt de overmachtssituatie langer dan zestig dagen, dan heb je het recht om de overeenkomst te beëindigen door je account te sluiten. In dat geval is AirBill niet gehouden tot enige schadevergoeding.

13. Aansprakelijkheid: waarvoor is AirBill aansprakelijk?

AirBill is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. Indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen of belastingboetes, is uitgesloten.

De aansprakelijkheid van AirBill is beperkt tot het bedrag dat je in de 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan AirBill hebt betaald, met een maximum van € 10.000 per gebeurtenis en € 25.000 per kalenderjaar. Deze bedragen gelden samen met artikel 13 van de verwerkersovereenkomst en worden niet opgeteld.

Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van AirBill of haar leidinggevenden.

14. Duur en einde: hoe eindigt de overeenkomst?

De overeenkomst loopt voor onbepaalde tijd.

Je kunt een betaald pakket op elk moment opzeggen in AirBill. De opzegging gaat in aan het einde van de lopende betaalperiode; daarna gebruik je het gratis pakket. Vóór de eerste betaalde periode gaat de opzegging direct in. Je zegt een boekhoudpakket op in AirBill onder Instellingen, Facturering (in de desktop-app), of met een bericht aan AirBill. Het pakket loopt dan tot het einde van de laatste maand die AirBill al in rekening heeft gebracht; daarna brengt AirBill niets meer in rekening en gebruik je het gratis pakket. Bedragen die AirBill vóór dat einde in rekening heeft gebracht, blijven verschuldigd. Bedragen die je vooruit hebt betaald voor een kwartaal of een jaar worden niet terugbetaald, behalve in het geval van artikel 6.3 van de verwerkersovereenkomst. Heeft AirBill je nog niets in rekening gebracht, dan eindigt het pakket direct.

Je kunt je account op elk moment sluiten in AirBill. Ben je het laatste lid van een administratie, dan eindigt daarmee de overeenkomst voor die administratie. Openstaande bedragen blijven verschuldigd.

AirBill kan de overeenkomst opzeggen met een termijn van twee maanden, tegen het einde van een kalendermaand. Zegt AirBill op, dan betaalt AirBill het deel van vooruitbetaalde bedragen terug dat de tijd na het einde dekt. De rechten van AirBill uit de artikelen 6.2, 9 en 11 blijven daarnaast gelden.

Na het einde van de overeenkomst heb je geen toegang meer tot je administratie. Artikel 15 regelt hoe je je gegevens opvraagt en hoe lang AirBill ze bewaart.

15. Je gegevens: export, overstappen en bewaren

Je kunt op elk moment een export van je gegevens aanvragen via support@airbill.app, tot 30 dagen na het einde van de overeenkomst. Je ontvangt de administratie en de onderliggende documenten kosteloos in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat.

Na het einde van de overeenkomst bewaart AirBill de administratie 7 jaar namens jou, tenzij je vraagt om eerdere verwijdering. Artikel 15 van de verwerkersovereenkomst bevat de details.

Wil je overstappen naar een andere aanbieder of naar eigen systemen? Dan geldt ook het Data Act-addendum.

16. Wijziging van deze voorwaarden

AirBill mag deze voorwaarden wijzigen als dat nodig is door wijzigingen in de wet of in de dienst. Voor prijswijzigingen geldt artikel 10.

Wezenlijke wijzigingen kondigen we ten minste 30 dagen vooraf aan, via e-mail en een melding in AirBill. Je aanvaardt een wezenlijke wijziging opnieuw bij je eerstvolgende gebruik van AirBill na de ingangsdatum. Ben je het niet eens met de wijziging, dan mag je de overeenkomst kosteloos opzeggen per de ingangsdatum.

AirBill houdt elke gepubliceerde versie beschikbaar. De versie die je hebt geaccepteerd, kun je downloaden in je accountinstellingen.

17. Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Bij verschil tussen de Nederlandse en de Engelse tekst gaat de Nederlandse tekst voor.